

Develop yourself.

Join #TeamNAVAX

Customer Software Support (m/w/d)

Wir bei NAVAX lieben Lösungen. Wenn du daran interessiert bist, leidenschaftlich Unternehmen bei der Optimierung ihrer IT-Landschaft zu unterstützen, dann bist du bei uns genau richtig!



München



Full-time employee

Dein Beitrag zur Lösung:

- Verantwortung für die Klassifizierung, Priorisierung und Kategorisierung der eingehenden Anfragen
- Technische und fachliche Fragestellungen analysieren und lösen – in enger Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen
- Unterstützung bei Anwendung, Administration und Konfiguration unserer Software
- Dokumentation von Support-Fällen und Erstellung interner Wissensartikel
- Mit einer lösungsorientierten Arbeitsweise zur Kundenzufriedenheit beitragen
- Durchführung von Fehleranalysen und enge Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung zur Fehlerbehebung

Deine Werkzeuge zum Erfolg:

- Verständnis für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge, insbesondere im Finanzbereich
- Gutes technisches Verständnis
- Erfahrung in der Kundenbetreuung oder im telefonischen Customer Support von Vorteil
- Kommunikationsstärke und ein freundlicher Umgang mit Kunden
- Sehr gute Deutschkenntnisse, da sowohl der Austausch mit den Kunden wie auch die Dokumentation ausschließlich auf Deutsch erfolgen
- Hohe Lernbereitschaft, da die individuellen Kundenlösungen eine längere Einarbeitungszeit erfordern
- Offenheit, jederzeit Fragen zu stellen und sich aktiv Wissen anzueignen

Deine Benefits:

Hier ein Auszug aus unseren Angeboten, mehr Informationen dazu findest du in unserem [Karriereportal](#).



Mitarbeiter-, &
Teambuilding-
Events



Home-Office &
Flexible
Arbeitszeiten



Mitarbeiter-
rabatte



JobRad



Urban Sports
Club

Das #TeamNAVAX freut sich auf deine Bewerbung! Du brauchst noch Anregungen? Unser CEO, Oliver Krizek, hat ein paar Tipps für dich [-hier geht's zum Video!](#)

NAVAX Unternehmensgruppe | Deine Ansprechpartnerin: Christina Januschke | Tel. +43-5-08383-0 | navax-software.com

Willkommen bei NAVAX - dem Ort, an dem Teamspirit und Innovation zu Hause sind! Seit mehr als einem Vierteljahrhundert sind wir die Pioniere in der Gestaltung, Optimierung und Digitalisierung von Unternehmensprozessen. Wir sind stolz ein internationales Team zu sein, bei dem die Stärken jedes und jeder Einzelnen im Vordergrund stehen. Bei NAVAX findest du flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege. Bei uns kannst du deine Ideen einbringen und in die Tat umsetzen!

Wir bei NAVAX fördern Vielfalt und Chancengleichheit. Wir begrüßen Bewerbungen von allen qualifizierten Personen, unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Religion, Behinderung oder sexueller Orientierung. Schließ dich uns an und werde Teil einer inspirierenden Reise - wir laden dich ein, mit uns die Zukunft zu gestalten!

[Jetzt bewerben](#)